

كلية التربية للعلوم الإنسانية	الكلية
اللغة الإنكليزية	القسم
Real Listening and Speaking2	المادة باللغة الانجليزية
التحدث والاستماع	المادة باللغة العربية
الاولى	المرحلة الدراسية
رنا عبد الواحد فاضل	اسم التدريسي
When are you flying?	عنوان المحاضرة باللغة الانجليزية
متى ستطير؟	عنوان المحاضرة باللغة العربية
9	رقم المحاضرة
Real Listening and Speaking2 By: Sally Logan and Craig Thaine	المصادر والمراجع

### محتوى المحاضرة

#### مقدمة

في هذا الفصل، سنتعلم كيفية التحدث مع موظف وكالة سفر أو شركة طيران لتغيير مواعيد رحلة جوية أو الاستعلام عن تفاصيل الرحلة. كما سنركز على كيفية استخدام الأسئلة المهذبة عند طلب التغيير، ونتعرف على المصطلحات المتعلقة بالسفر الجوي.

#### 1- موضوع الفصل

- معرفة كيفية طلب المعلومات حول حجز رحلة جوية أو تغييرها
- طرح أسئلة مهذبة حول مواعيد السفر، رقم الرحلة، نوع التذكرة، والتكاليف الإضافية
- فهم مفردات السفر مثل

booking number (رقم الحجز)

flight number (رقم الرحلة)

departure date/time (تاريخ/وقت المغادرة)

upgrade (ترقية)

budget economy (درجة اقتصادية منخفضة السعر)

## 2-النقاط اللغوية المهمة

ا- الأسئلة المهذبة لطلب المعلومات أو التغيير

**Would it be possible to fly three days later?**

**Could I go in the morning?**

**Is it possible to change my departure time?**

## ب-المصطلحات المهمة

**booking number (رقم الحجز)**

**flight number (رقم الرحلة)**

**departure date (تاريخ المغادرة)**

**upgrade (ترقية)**

**budget economy (درجة اقتصادية منخفضة السعر)**

**itinerary (جدول الرحلة)**

## ح-عبارات الموافقة والرفض

**Yes, that's available**

**Unfortunately, that flight is full**

**You need to pay an extra fee for the upgrade**

## 3-استراتيجيات التواصل

-استخدم النبرة المهذبة والأسئلة باستخدام

**Could / Would**

-كرر جزءاً من الإجابة لتأكيد الفهم، مثلاً

**So the flight at 11:30 is available, right?**

-أظهر الصبر وتفاهم مع شروط التغيير مثل تكاليف الترقية

-استخدم التعبيرات التي تُظهر الاستعداد للدفع أو قبول الشروط مثل

**Okay, that's fine**

## الخاتمة

في هذا الفصل تعلمنا كيفية التحدث مع موظف وكالة السفر أو شركة الطيران عن حجز أو تغيير رحلة جوية بطريقة مهذبة وفعالة، وفهم خطوات التغيير والتكاليف المحتملة. هذه المهارات ستساعدك على تنظيم سفرك بثقة والتعامل مع مواقف الطيران بشكل احترافي

